

Renforcer son efficacité Commerciale

**Mercredi 19
Septembre 2018**

Niveau 1



Animé par **Catherine BOCENNO**
(Spécialisée en Boulangerie-Pâtisserie)

Horaire des
Stages :
9h – 17h
dont 1h déjeuner

Objectif du stage :

- Découvrir ou revisiter les fondamentaux de la vente
- Optimiser les différentes étapes de la vente dans son magasin
- Améliorer son efficacité commerciale

Programme du stage :

1°) Les différentes phases d'un entretien de vente

- Créer le lien, l'accueil, choisir l'approche, découvrir le besoin, reformuler
- Cerner les besoins du client : découverte avec « LE SONCAS »
- Susciter l'envie, argumenter : choisir les produits en montée en gamme
- Concrétiser les ventes : traiter les objections, repérer les signes du client
- Mise en situation par jeux de rôle
- Modifier sa communication pour la mise en application du SONCAS

2°) Mettre en place une dégustation de produits en boutique

- Communication visuelle du point de vente & vitrine
- Calligraphie : technique simple pour réaliser des visuels efficaces

3°) Soigner ses techniques d'emballage

- Emballage des produits de terroir (si dégustation de brioche, gâteaux...)
- Réalisation du paquet monté, etc...

**FEDERATION DE LA BOULANGERIE
QUEVEN – VANNES** Tél : 02.97.46.46.60
www.boulangerie56.com / contact@boulangerie56.com